Managementrapportage 2015

**Twentse Kracht**

Op 1 januari 2015 is het platform Twentse Kracht – werken voor de Twentse overheid een feit. Door de ondertekening van het oprichtingsdocument hebben de Twentse secretarissen een GO gegeven voor de samenwerking op het gebied van arbeidsmobiliteit van de Twentse ambtenaren. Deze samenwerking is vorm gegeven in een platform waar allerlei initiatieven op het gebied van arbeidsmobiliteit worden uitgewerkt en georganiseerd. 2015 is aangemerkt als overgangsjaar van projectfase naar de beheerfase.

Op 20 mei 2015 is een kick-off bijeenkomst gehouden als start van het platform en met ingang van 1 juli 2015 is de naam van het platform omgedoopt in ‘Twentse Kracht – werken voor de Twentse overheid’.

Binnen het Platform Twentse Kracht komen de verschillende producten en diensten samen, die allen op een andere, maar elkaar aanvullende en versterkende wijze, bijdragen aan de interne arbeidsmarkt van de Twentse Overheid. Een interne arbeidsmarkt met ambities op het gebied van mobiliteit, loopbaan-ontwikkeling, duurzame en flexibele inzetbaarheid en ontwikkeling van haar ‘human capital’ in de breedste zin van het woord. Dit alles passend bij de organisatorische en financiële ontwikkelingen, de veranderende maatschappij en de daarbij eveneens veranderende rol van de overheid.

In de managementrapportage blikken we terug op het jaar 2015 over de onderwerpen van Twentse Kracht; Vacature-uitwisseling, Twentse School, Arbeidsmediation, Trainees, Evenementen, Loopbaanbegeleiding, Financiën en Communicatie. Tot slot geven we een doorkijk naar 2016.

**VACATURE UITWISSELING**

Via de website van Twentse Kracht worden de interne vacatures van de deelnemende partners uitgewisseld. In onderstaand schema is aangegeven hoeveel vacatures zijn aangeboden op de site van Twentse Kracht (onderverdeeld per organisatie). Er is geen onderscheid te maken of een vacature intern of extern is ingevuld, hier vindt nog nader overleg over plaats.

De aantallen in de kolom ‘ingevuld’ is niet up-to-date. In het systeem moeten nog een aantal gegevens verwerkt worden. Hier is inmiddels aandacht voor gevraagd.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal vacatures** |  | **Ingevuld** |
| Almelo | 36 | 4 |
| Borne | 19 | 0 |
| Enschede | 85 | 40 |
| GBT | 1 | 0 |
| Haaksbergen | 7 | 0 |
| Hellendoorn | 7 | 0 |
| Hengelo | 29 | 18 |
| Hof van Twente | 11 | 1 |
| Losser | 8 | 4 |
| Noaberkracht | 4 | 0 |
| Oldenzaal | 14 | 0 |
| Regio Twente | 41 | 34 |
| Rijssen-Holten | 28 | 10 |
| Twenterand | 22 | 0 |
| Vechtstromen | 25 | 0 |
| VRT | 30 | 38 |
| Wierden | 13 | 0 |
| **TOTAAL** | **318** | **149** |

*dd. 31 december 2015*

In totaal hebben we op de 318 vacatures 3.936 reacties ontvangen. Deze reacties zijn van zowel interne als externe kandidaten binnen gekomen. In onderstaand schema is een overzicht van de meest populaire vacatures.

**Top 10 reacties op vacatures:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vacaturenaam** | **Vacaturetype** | **Organisatie** | **Aantal reacties** |
| Sr consulent maatschappelijke ondersteuning | vast | Gemeente Enschede | 276 |
| Brandweer vrijwilliger | tijdelijk | Brandweer Twente | 193 |
| Inkomensconsulent | vast | Gemeente Losser | 142 |
| Management Assistent / Projectondersteuner | tijdelijk | Regio Twente | 127 |
| Traineeship Twentse Overheid | tijdelijk | Regio Twente | 106 |
| Regisseur | Vast923 | Gemeente Hengelo | 103 |
| Oproepkracht bode/receptie en telefonie | tijdelijk | Gemeente Hengelo | 90 |
| Beheerder openbare ruimte | vast | Gemeente Almelo | 83 |
| Gemeentebode | tijdelijk / vast | Gemeente Rijssen-Holten | 80 |
| Teammanager | vast | Gemeente Almelo | 75 |

1275

*dd. 31 december 2015*

**TWENTSE SCHOOL**

De Twentse School is vanaf mei 2014 gestart met de organisatie van regionale opleidingen en trainingen. De stand van zaken in onderstaande overzichten hebben betrekking op het jaar 2015.

Begin 2015 is met alle organisaties een afspraak gemaakt over het aantal aan te leveren deelnemers voor de trainingen. Dit is een percentage van het aantal fte per organisatie. Het eerste overzicht geeft aan hoeveel inschrijvingen er op 26 oktober 2015 zijn geweest in het hele jaar 2015 (dus ook inschrijvingen voor een training in december zijn hierin meegenomen). Daarnaast staan de aantallen die in beginsel zijn afgesproken.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gemeente** | **aantal inschrijvingen** | **te behalen aantallen** |
| Almelo | 122 | 115 |
| Borne | 26 | 19 |
| Enschede | 349 | 244 |
| GBTwente | 17 | 13 |
| Haaksbergen | 13 | 28 |
| Hellendoorn | 20 | 47 |
| Hengelo | 140 | 129 |
| Hof van Twente | 83 | 40 |
| Losser | 10 | 19 |
| Noaberkracht | 28 |  |
| Oldenzaal | 20 | 37 |
| Regio Twente (incl GGD) | 98 | 68 |
| Rijssen-Holten | 42 | 43 |
| Twenterand | 53 | 34 |
| Waterschap Vechtstromen | 19 | 60 |
| Wierden | 29 | 27 |
|  | **1069** | **923** |

*dd. 31 december 2015*

**Top 5 opleidingen in 2015:**

|  |  |
| --- | --- |
| Het effectieve (nieuwe) werken | 134 |
| Prezi | 87 |
| Omdenkshow | 46 |
| Projectmatig Werken | 39 |
| LinkedIn | 36 |
| Mediationvaardigheden | 34 |

*dd. 31 december 2015*

**EVENEMENTEN**

Mobiliteit en ontwikkeling van de Twentse ambtenaren ontstaat niet vanzelf. Vanuit het platform worden weliswaar verschillende tools en middelen gefaciliteerd, echter het is nodig de Twentse ambtenaar ook op andere manieren ‘in beweging te krijgen’. Het is wenselijk op regionaal niveau activiteiten te ontplooien die de Twentse ambtenaar bekend maken met het platform en enthousiasmeren en stimuleren nieuwsgierig te worden naar andere loopbaan- en ontwikkelkansen. Daarnaast bieden de activiteiten de mogelijkheid aan de Twentse ambtenaren kennis te delen, elkaar te ontmoeten en met elkaar onderling samen te werken.

Het platform Twentse Kracht heeft een initiërende, faciliterende, coördinerende en/of organiserende rol t.a.v. (structureel terugkerende) mobiliteits- en ontwikkelingsbevorderende activiteiten. Deze activiteiten worden jaarlijks in nauwe samenwerking met en afgestemd op de behoeften van de deelnemende organisaties ontwikkeld en georganiseerd.

Begin 2015 is een evenementenkalender vastgesteld waarin verschillende activiteiten zijn benoemd.

*Week van de mobiliteit*

In de week van 22 juni 2015 is de week van de mobiliteit georganiseerd waar diverse organisaties aan hebben deelgenomen. In deze week kunnen collega’s een dag met iemand anders ‘mee lopen’ om zo meer kennis op te doen van verschillende functies.

*Ruilen van werkplek secretarissen en directeuren bedrijfsvoering*

In de week van de mobiliteit hebben diverse secretarissen één of twee dagen van werkplek geruild of hebben ze een dag met elkaar mee gelopen.

In de week van 9 november hebben de directeuren en hoofden bedrijfsvoering een dag van werkplek geruild.

Niet alle ruilen hebben plaats gevonden vanwege praktische of organisatorische redenen.

*Summerschool*

De Twentse school heeft dit jaar voor het eerst een ‘summerschool’ georganiseerd. De zomerperiode is bij uitstek een periode dat de medewerkers minder afspraken in hun agenda hebben en er soms meer ruimte is om een training te volgen. In totaal hebben 83 mensen deelgenomen aan 8 trainingen over uiteenlopende thema’s.

*Kracht en Talent week*

In de week van 9 tot en met 13 november 2015 heeft Twentse Kracht een ‘Kracht en Talent week’ georganiseerd. Deze week staat in het teken van persoonlijke ontwikkeling, je talent ontdekken en op de juiste manier inzetten.

In samenwerking met het A&O Fonds zijn verschillende workshops en lezingen gegeven waar alle Twentse ambtenaren kosteloos aan kunnen deelnemen. Daarnaast hebben de trainees een workshop Linkedin verzorgd en hebben een aantal loopbaanadviseurs een proeverij gegeven over inzicht in je eigen loopbaan.

In deze week hebben totaal 271 medewerkers deelgenomen aan verschillende workshops of lezingen. In de bijlage is een onderverdeling gemaakt naar gemeente.

*Jouw Baan Mijn Baan*

In 2015 is de pilot gestart voor het project Jouw Baan Mijn Baan (JBMB). Het project is opgezet om medewerkers die een vast dienstverband hebben de mogelijkheid te geven om voor een bepaalde periode van baan te ruilen. Het gaat om gelijkgestemde functies (HRM adviseur vs HRM adviseur). Het doel van het project is om de drempel te verlagen om in een andere organisatie te gaan werken.

Door tijdelijk van baan te ruilen kunnen mensen ervaren hoe het is om in een andere organisatie te werken en ervaring op te doen van collega vakgenoten. Daarbij nemen de medewerkers die ruilen ook hun eigen ervaring mee naar een nieuwe organisatie.

De ervaringen met de pilot zijn positief. De medewerkers die geruild hebben, hebben elkaar ingewerkt op de nieuwe werkplek en het is verrassend hoe snel je van waarde kunt zijn voor de andere organisatie. Een nieuwe of andere kijk op de materie zorgt voor een nieuwe energie binnen een team en organisatie.

Op 31 december 2015 hebben 14 medewerkers hun functie aangeboden om te ruilen.

**REGIONAAL MOBILITEITSCENTRUM**

De eerste aanzet voor een regionaal mobiliteitscentrum is meegenomen in de prioritering voor het jaar 2016.

**ARBEIDSMEDIATION**

Nadere informatie volgt nog.

**TRAINEES**

In 2015 is het voormalig Traineeproject Netwerkstad Twente in opdracht van de Twentse secretarissen doorontwikkeld naar traineeship Twentse Overheid, een traineeship met een herijkte visie (“generalisten binnenhalen en uitblinkers binnenhouden”) en het vizier op de gehele Twentse overheid. Het doel van het Traineeship Twentse Overheid is generalisten binnenhalen en uitblinkers binnenhouden.

In het kader van doorontwikkeling wordt tevens aandacht besteed aan de organisatorische kant van het traineeship. Begin 2015 is er een nieuwe decaan geworven en hebben zich drie nieuwe organisaties bij het traineeship aangesloten. De nu deelnemende organisaties zijn: Almelo, Borne, Enschede, Hengelo, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Gemeentelijk Belastingkantoor en de Regio Twente, die tevens als gastorganisatie van het traineeship fungeert.

1. Lichting 2013 – 2015

De groep trainees van de lichting 2013-2015 heeft in september 2015 hun traineeperiode officieel beëindigd. De groep ging in 2013 van start met tien trainees, waarvan er twee voortijdig het traineeship verlieten.

Per september 2015 zijn zeven van de acht overgebleven trainees op basis van vaste of tijdelijke contracten in dienst gekomen bij deelnemende organisaties: vier trainees zijn in Hengelo komen te werken, twee in Enschede, en één in Borne. De achtste trainee is na haar traineeship op wereldreis vertrokken, maar verwacht nadien terug te keren naar de Twentse overheid.

1. Lichting 2015 – 2017

In het voorjaar van 2015 is de nieuwe lichting trainees geworven. Na een essayselectie, een gespreksronde en een assessment, is een groep van twaalf trainees geselecteerd. Zij zijn in september 2015 bij de volgende organisaties van start gegaan met projecten in Almelo, Hengelo, Enschede, Borne, Losser, Rijssen-Holten en Regio Twente.

Begin 2016 gaat de uitvraag voor een nieuwe projectronde van start.

**COMMUNICATIE**

Met ingang van 1 juli is het platform Twentse Kracht gestart met een nieuwe naam, nieuw logo en een nieuwe website. De nieuwe website is duidelijker, beter toegankelijk en er is meer informatie te vinden dan voorheen. Ook de trainees en arbeidsmediation hebben een plek gekregen op de nieuwe website.

*Communicatie algemeen*

De algemene communicatie vanuit het platform loopt via een aantal kanalen. Via de website en linkedin informeren we de medewerkers over de activiteiten en trainingen die vanuit het platform georganiseerd worden. Daarnaast heeft elke organisatie een eigen contactpersoon voor de trainingen van de Twentse school.

Met het project Jouw Baan Mijn Baan maken we gebruik van ambassadeurs per organisatie. Deze ambassadeurs zijn in hun eigen organisatie aanspreekpunt voor het project.

*Website twentsekracht.com*

Vanaf 1 juli 2015 is de website twentsekracht.com live gegaan. De metingen vinden ook plaats vanaf dat moment.

In totaal is de website 88.900 keer bezocht, waarvan 76.500 keer uit Overijssel. Deze bezoeken zijn gedaan door ruim 40.000 unieke bezoekers

Aantal bezoeken vanuit de verschillende gemeenten (zowel in- als extern)\*:

|  |  |
| --- | --- |
| **Plaats (gemeente)** | **Bezoeken** |
| Enschede | 25.793 |
| Almelo | 13.712 |
| Hengelo | 10.552 |
| Wierden | 3.144 |
| Rijssen-Holten | 3.460 |
| Denekamp | 2.829 |
| Hof van Twente | 2.531 |
| Hellendoorn | 1.989 |
| Twenterand | 5.005 |
| Haaksbergen | 1.459 |
| Borne | 1.531 |
| Oldenzaal | 1.317 |
| Losser | 214 |
| Tubbergen | 173 |

**73.709**

*dd. 31 december 2015*

**Top 5 bezochte pagina’s: (excl homepage)**

1. vacatures

2. trainingen

3. Jouwbaan / Mijn baan

4. de Trainees

5. eigen profiel

**Top 5 bezochte vacatures**

1. Secretarieel administratief Medewerker RUD

2. Consulent Inkomen

3. Casemanager Schuldhulpverlening

4. Administratief Ondersteunend medewerker Cimot

5. Consulent bijzondere regelingen

**Hoe komen bezoekers op de website van Twentsekracht.com**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kanaal** | **Totaal** | **uit Overijssel** |
| Via een link | 45.687 | 42.582 |
| (waarvan intranet) | 34.128 |  |
| Door de url in te typen | 33.084 | 27.218 |
| Via zoekopdracht | 9.185 | 6.500 |
| Via sociaal media | 938 | 545 |

**PERSONELE BEZETTING**

De personele bezetting voor het platform bestaat uit een coördinator en een ondersteuner.

In 2015 was de bezetting met ingang van 1 april volledig en in 2015 is ook tijdelijk een extra ondersteuner aangetrokken voor de opzet van het platform. Met ingang van 2016 is één coördinator fulltime werkzaam en één ondersteuner voor 26 uur in de week.

**FINANCIËN**

De begroting is vastgesteld op een bedrag van afgerond € 273.000 per jaar voor 2015 en 2016.

Daarnaast is voor 2015 éénmalig een bedrag beschikbaar gesteld van afgerond € 102.000.  
De totale begroting voor 2015 bedroeg hierdoor afgerond € 375.000.

Hoewel de financiële administratie voor 2015 nog niet is afgesloten, is een voorlopige tussenstand gemaakt en wordt over 2015 een overschot verwacht van ongeveer € 100.000.

De oorzaak hiervan is dat in de begroting rekening is gehouden met de loonkosten voor drie fulltime fte voor een volledig jaar. In werkelijkheid zijn de twee ondersteuners voor respectievelijk 26 en 32 uur aangesteld en is medio maart/april gestart met het project.

Het overschot van het jaar 2015 kan in 2016 ingezet worden om het platform verder door te ontwikkelen op het gebied van de Twentse school, communicatie, website en personele inzet en ondersteuning voor het platform en de coördinator.

Vanuit het platform worden twee scenario’s voorgelegd aan de Kring van secretarissen (conform afspraak in het afstemmingsoverleg) met betrekking tot het overschot van 2015.

1. De financiering voor het platform is geregeld voor een periode van 2 jaar (2015 en 2016). Aan het einde van 2016 wordt over de gehele periode afgerekend.
2. Het overschot van 2015 kan onderverdeeld worden in een overschot van structurele kosten en eenmalige kosten. Het overschot van de eenmalige kosten wordt terug gestort naar de deelnemende organisaties.

**DOORKIJK 2016**

Voor het jaar 2016 heeft de Regiegroep een aantal speerpunten benoemd die nader uitgewerkt worden. Het gaat hierbij om de doorontwikkeling van de Twentse school en een aanzet geven voor een regionaal mobiliteitscentrum. Daarnaast staat communicatie ook hoog op de agenda. Een doorontwikkeling van de website, maar ook de onderlinge communicatie tussen platform en de organisatie behoeft aandacht.

Deze onderwerpen worden opgepakt door verschillende werkgroepen, maar daarnaast is er ook behoefte aan ondersteuning op verschillende niveaus.

**BIJLAGE I – Deelnemers Kracht & Talent week en Summerschool**

Onderverdeling van aantal deelnemers Kracht en Talent week (5 t/m 9 november 2015) en de Summerschool 2015 (augustus):

|  |  |
| --- | --- |
| **Deelnemers Kracht & Talent week** | |
| Almelo | 47 |
| Borne | 7 |
| Enschede | 30 |
| GBTwente | 0 |
| Haaksbergen | 7 |
| Hellendoorn | 7 |
| Hengelo | 18 |
| Hof van Twente | 13 |
| Losser | 0 |
| Noaberkracht | 29 |
| Oldenzaal | 3 |
| Regio Twente (incl GGD) | 30 |
| Rijssen-Holten | 30 |
| Twenterand | 19 |
| Waterschap Vechtstromen | 18 |
| Wierden | 13 |
|  | **271** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aantal deelnemers Summerschool** | |
| Almelo | 12 |
| Borne | 4 |
| Enschede | 29 |
| Hellendoorn | 3 |
| Hengelo | 9 |
| Hof van Twente | 3 |
| Regio Twente (incl GGD) | 12 |
| Rijssen-Holten | 3 |
| Twenterand | 6 |
| Wierden | 2 |
|  | **83** |

*dd 31 december 2015 dd 31 december 2015*